

## HİZMET SÖZLEŞMESİ

Bu sözleşme siteye üye olan ve hizmet satın alanlar için geçerlidir.

### Anlaşmanın Tarafları

- 1) GNET ®' dan hizmet alan ve sipariş veren tüm müşterilerimiz, bu sözleşmeyi kabul etmiş sayılır.
- 2) Sözleşmenin okunmayarak kabul edilmesi halinde, tüm mesuliyet müşterimizindir.
- 3) GNET ® yetkilileri, bu sözleşmeyi istediği zaman güncelleme yetkisine sahiptir.
- 4) Tüm müşterilerimiz, bu sözleşmeyi takip etmekle sorumludur ve en güncel hali geçerlidir.

### Hizmet Sınırlamaları

1) GNET ®; herhangi bir anda müşteriye sunduğu hizmetlerin bir kısmının kanuna aykırı amaçlar için kullanıldığı kanaatine varacak olursa, verdiği hizmeti müşteriye haber vermeksizin durdurabilir. Bununla beraber, GNET ® un sunduğu hizmet kullanılırken aşağıdaki sınırlamalara uyulmasını bekler.

Müşterinin bu sınırlamalardan herhangi birine uymadığının belirlenmesi durumunda, GNET ® hizmet vermeyi durdurabilir. Müşterinin bu anlaşma hükümlerine uymaması nedeniyle, GNET ®' un hizmeti durdurması halinde, müşteriye herhangi bir geri iade yapılmaz.

### Sınırlamalar

- (a) GNET ® 'in sunduğu hizmetleri kullanarak veya bu hizmetleri referans göstererek bir veya birçok kişiye, kişilerin istekleri dışında elektronik mesaj gönderilmesi. (Spam)
- (b) GNET ® 'in sunduğu hizmetleri kullanarak veya bu hizmetleri referans göstererek yayınlanacak veya gönderilecek bilgilerde illegal, yanlış, yanıltıcı ve hileli bilgilerin bulunması veya var olmayan ürün ve hizmetlerin sunulması. (c ) GNET ® 'in sunduğu hizmetleri kullanarak veya bu hizmetleri referans göstererek, gönderilecek elektronik postaların "gönderen" kısmında yanlış veya aldatıcı bilginin bulunması. Gönderilecek tüm elektronik postaların gönderen kısımlarında, bu hizmeti kullanmaya yetkili kılınmış kişinin ismi ile GNET ® tarafından verilen hizmet kapsamında verilmiş veya bu kişinin kanuni olarak kullanma hakkına sahip olduğu bir başka elektronik posta adresi bulunmalıdır.

Gönderen" kısmında bulunacak elektronik posta adresi ulaşılabilir ve gerçek bir adres olmalıdır. (d) GNET ® 'in sağladığı hizmetler ile internet kullanıcılarına, pornografik materyaller; korsan yazılımlar, illegal materyaller (Adult, Warez, Hack, Toplist, mp3 ve buna benzer telif hakkı bulunmayan müzik ve görüntü eserleri, Dialer Programların) sunulması yasaktır.

Not: MÜŞTERİ yasal bir engel olmadığı sürece görüntü ve ses dosyalarını paketler sınırında ziyaretçilere sunabilir.

(e) GNET ® 'in **hosting, reseller ve Sanal sunucu** ürünlerinde belirtilen **cpu, ram** vb. gibi miktarların aşıldığı tespit edildiğinde hizmet haber vermeksizin durdurulur.

(f) GNET ®' dan alınan hosting ve reseller gibi hizmetlerde gelen saldırılarda haber verilmeden kapatma yetkisine sahiptir.

(g) Her tür lisansız kullanılan forum, portal, cms, toplist veya bunlara benzer siteler haber vermeksizin kapatılır.

### Sorumluluklar

1) Kiralık sunucu ve Sanal sunucularda yedek işlemleri müşteriye aittir. Firmamız Kiralık sunucu ve Sanal sunucuların yedeklerini almamaktadır. Firmamız tarafından yedek alınmasını istiyorsanız harici Yedekleme (backup) hizmeti almanız gerekmektedir.

Olabilir teknik sorunlarda veri kaybı sorumluluğu müşteriye aittir.

2) Hosting ve Reseller sunucularında haftalık ve aylık yedekleme yapılır. Fakat, her müşteri kendi yedeğini almak zorundadır. Olası bir HDD sorununda GNET ® sorumluluk kabul etmemektedir.

3) Banka hesaplarımız sitemizde yer almaktadır. Yanlışlıkla başka hesaplara para yatırmak tamamı ile Müşteri'nin sorumluluğundadır ve GNET ® bundan sorumlu tutulamaz.

4) Kişiye özel şifre ve kullanıcı isimlerinin çalınması, kullanılması tamamı ile müşterinin sorumluluğundadır. Burada GNET ®' a düşen, bu durumu bildiren müşterilerimizin kullanıcı adı ve şifrelerini yenilemektir.

### **Geri Ödeme Koşulları**

- 1) Hosting ve Reseller hizmetlerimizde 3 gün geri iade süresi bulunmaktadır. Geri iade süresinden sonra para talep edilirse bu işlem geri çevrilecektir.
- 2) Alan adı, Sunucu Barındırma, Kiralık sunucu ve Sanal sunucu hizmeti alan müşterilerimiz geri iade Kapsamın' da değildir. Hiçbir koşulda Sunucu Barındırma, Oyun sunucusu, Kiralık sunucu ve Sanal Sunucu hizmeti alan müşterilerimize geri iade yapılmaz.

### **Ücret Ödeme**

- 1) Tüm hizmetlerimizde son ödeme tarihinden sonra, 3 gün daha esneklik tanınmaktadır. Bu 3 gün içinde ödeme yapılmadığı takdirde, müşteri hesabınızdaki hizmet sonlandırılır.
  - 2) 3 Gün'den sonra sonlandırılan, hizmetlerden sorumluluk kabul etmemekteyiz.
- Yukarıdaki kurallara uyan müşterilerimize sorunsuz hizmet verilmektedir. Amacımız yasalar çerçevesinde en iyi hizmeti vermeyi amaçlamaktadır.

## İade Şartları

Birçok kişi ve firma internet hizmetleri için GNET ® 'e güvense bile yine de kullanıcıların %100'ünün memnun kalmayacağı açıktır. Hiçbir iş dalında bu mümkün olmamaktadır. 7 gün içerisinde GNET ®' in sağladığı hizmetlerden memnun kalmadığınızı düşünürseniz, müşteri panelinizden hizmetinizi iptal edebilir ve geri ödeme alabilirsiniz.

İade garantisiyle ilgili aklınıza takılanları

[bilgi@gnet.com.tr](mailto:bilgi@gnet.com.tr) adresine e-mail atarak öğrenebilirsiniz.

Bilgi: İade garantisi, web hosting hizmetleri haricindeki(alan adı kaydı-transferi, VPS-VDS, kiralık sunucu, SSL sertifikası, co-location, lisanslama, yazılım vb..) hizmetleri içermemektedir. Alan adları, VPS-VDS'ler, kiralık sunucular, SSL sertifikaları, co-location lisans, yazılım hizmetleri iptal edilemez ve bu hizmetlere geri ödeme yapılmaz.

Bütün geri ödemeler 30 iş günü içerisinde yapılacaktır. İade garantisi, hizmet sözleşmesine uymadığından ötürü askıya alınan/durdurulan hesapları kapsamamaktadır.

Her kullanıcımız, yalnızca ilk aldığı hizmet için iade talebinde bulunabilir. Örneğin, GNET ®' dan önceden aldığınız/almakta olduğunuz bir hizmet varsa ve ikinci bir hizmet satın alırsanız, bu hizmet için iade garantisi geçerli değildir.